

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY - KORTY

Niniejsze ogólne warunki umowy (dalej "**OWU KORTY**") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie przy Placu Europejskim 2 (00-844 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000370919, posiadającą numer NIP: 8361676510 oraz numer REGON: 750721670, kapitał zakładowy: 2 858 842,00 zł, w pełni opłacony, prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie przy Placu Europejskim 3 (00-844 Warszawa), NIP: 8361676510, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Zdrofit (dalej "**Zdrofit**") a osobami korzystającymi z kortów do gry w Squasha lub Badmintona (dalej „**Użytkownik**”), dostępnych w wybranych klubach prowadzonych przez Zdrofit.

### I. Postanowienia ogólne.

1. Prawa i obowiązki Zdrofit oraz Użytkowników regulują niniejsze OWU KORTY oraz w nieuregulowanym zakresie Regulamin sieci fitness klubów Zdrofit (dalej: "**Regulamin**"), dostępne w recepcji klubów prowadzonych przez Zdrofit, w których dostępne są korty (dalej "**Kluby**" lub pojedynczo „**Klub**”) oraz na stronie Internetowej Zdrofit ([www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl)).
2. Aktualna Oferta kortów stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU KORTY.
3. Aktualny Cennik kortów stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU KORTY.
4. Oferta kortów i Cennik kortów dostępne są w każdym Klubie, oraz na stronie Internetowej Zdrofit.
5. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne lub okresowych przerw w dostępie do usług spowodowanych koniecznością wykonania prac konserwacyjnych lub remontowych.
6. Wynajęcie kortu następuje na czas 60 minut, liczonych zawsze do pełnej godziny zegarowej.

### II. Rezerwacja.

1. Zdrofit umożliwia Użytkownikom dokonanie rezerwacji kortu za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej z wykorzystaniem systemu rezerwacji online RESERVE, a także bezpośrednio w recepcji Klubu wyposażonego w korty (dalej jako: „**Rezerwacja**”).
2. Równocześnie z dokonaniem Rezerwacji, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania opłaty za skorzystanie z kortu, zgodnie z Cennikiem.
3. Dokonanie Rezerwacji za pośrednictwem Strony internetowej Zdrofit lub aplikacji mobilnej wymaga posiadania przez Użytkownika konta w serwisie rezerwacji Reservice (dalej jako: „**Konto Użytkownika**”) oraz akceptacji Regulaminu Reservice. w celu utworzenia Konta Użytkownika Użytkownik jest zobowiązany podać swoje imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

4. Rezerwacji można dokonać maksymalnie na 14 dni przed planowaną datą skorzystania z kortu.
5. Dokonanie Rezerwacji wiąże się z przesyłaniem na podany przez Użytkownika numer telefonu oraz adres a-mail, informacji dotyczących statusu dokonanej Rezerwacji lub jego zmiany, zgodnie z Regulaminem Reserwise. Informacje te nie stanowią informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Użytkownik, który dokonał zakupu kilkugodzinnych pakietów korzystania z kortów może dokonywać:
  - a) Rezerwacji jednorazowych wybranego terminu;
  - b) Rezerwacji cyklicznych – określonych terminów zawsze przypadających w cotygodniowych, równych odstępach czasu, przy czym termin pierwszej Rezerwacji z cyklu nie może być wyznaczony z wyprzedzeniem dłuższym niż 14 dni. Rezerwacji cyklicznych Użytkownik może dokonać wyłącznie w recepcji Klubu.
7. Użytkownik może skutecznie anulować dokonaną Rezerwację, z wyprzedzeniem 24 godzin przed jej terminem, wybierając odpowiednio polecenie „Anuluj Rezerwację” w Koncie Użytkownika przy danej Rezerwacji lub bezpośrednio w recepcji Klubu. w takim wypadku, Rezerwacja zostanie bezpłatnie anulowana bez konieczności dokonywania dodatkowych czynności przez Użytkownika. Użytkownik może wówczas dokonać Rezerwacji kortu w innym terminie, z tym że w przypadku Rezerwacji jednorazowych, kolejna Rezerwacja może zostać dokonana na termin przypadający w ciągu 30 dni od dnia dokonania zapłaty za skorzystanie z kortu. Po upływie tego terminu Użytkownik traci możliwość skorzystania z kortu w ramach wniesionej opłaty i nie przysługuje mu zwrot zapłaconej kwoty tytułem wynajęcia kortu.
8. Niedokonanie anulowania Rezerwacji zgodnie z punktem II.7 powyżej i nieobecność Użytkownika, zostają uznane za skorzystanie z kortu. w takim wypadku, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kwoty zapłaconej tytułem wynajęcia kortu.
9. Postanowienia dotyczące możliwości anulowania Rezerwacji i zmiany wybranego terminu nie wpływają na prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w punkcie VIII.

### III. Płatności

1. Użytkownik dokonuje płatności:
  - a) W przypadku Rezerwacji w recepcji Klubu – bezpośrednio w recepcji, poprzez zapłatę gotówką lub kartą płatniczą;
  - b) W przypadku Rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej – za pomocą systemu płatności online zgodnie z Regulaminem świadczenia usług serwisu internetowego i aplikacji mobilnej reserwise.com (dalej jako: „**Regulamin Reserwise**”).
2. W przypadku, gdy Użytkownik dokonał zakupu w wariantcie ze zniżką przewidzianą dla posiadaczy Kart Multisport, Użytkownik przed skorzystaniem z usługi jest zobowiązany okazać Kartę (lub Karty Multisport), potwierdzającą prawo do skorzystania z kortu ze zniżką.
3. W przypadku nieokazania przez Użytkownika Karty Multisport w recepcji Klubu, jest on zobowiązany do dopłaty różnicy między uiszczoną ceną w wariantcie za

skorzystanie z kortu ze zniżką Multisport, a regularną ceną korzystania z kortu w wariantcie bez zniżki.

4. Karta Multisport może zostać wykorzystana przez Użytkownika w danym Klubie wyłącznie jeden raz w ciągu 4 kolejnych godzin zegarowych.
5. W przypadku nieobecności Użytkownika, który dokonał zakupu w wariantcie ze zniżką Multisport, Użytkownik przy zakupie kolejnej usługi, jest dodatkowo zobowiązany do pokrycia różnicy między ceną ze zniżką Multisport, a ceną regularną za Rezerwację na której był nieobecny.

#### **IV. Ogólne zasady korzystania z kortu.**

1. Uprawnienie do korzystania z kortu nie ulega przedłużeniu w przypadku spóźnienia i późniejszego rozpoczęcia korzystania z kortu.
2. Z kortu jednocześnie mogą korzystać maksymalnie 4 osoby.
3. W ramach skorzystania z kortu, Użytkownik ma również prawo do skorzystania z oferowanych w Klubie usług, w tym w szczególności: siłowni, zajęć fitness oraz innych, nie podlegających dodatkowym opłatom od Członków Klubu Zdrofit, w czasie bezpośrednio przed lub bezpośrednio po skorzystaniu z kortu.
4. Użytkownik jest zobowiązany, przed wejściem na kort do zmiany obuwia na obuwie sportowe, posiadające jasną podeszwę i nadające się do używania na korcie do squasha lub odpowiednio badmintona.
5. Do zakładania i zdejmowania jakiegokolwiek sprzętu na korcie, w tym w szczególności ściągania lub składania siatki oraz ściągania piłeczek do gry, znajdujących się na konstrukcji kortu, upoważniony jest wyłącznie personel Klubu.
6. Na terenie kortów obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a) Niszczenia sprzętu lub jakiegokolwiek części powierzchni kortu (w tym kopania w ściany, plucia), oraz używania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, w tym także do wykonywania innych zajęć lub ćwiczeń;
  - b) Przebywania bez ubioru;
  - c) Wnoszenia napojów, żywności oraz innych przedmiotów osobistych.
7. W przypadku uszkodzenia lub zabrudzenia kortu, spowodowanego posiadaniem niewłaściwego obuwia, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Klubu opłaty w wysokości 200,00 zł.

#### **V. Zasady korzystania z pakietów.**

1. Jeżeli Oferta to przewiduje, Użytkownik może dokonać zakupu kilkugodzinnego pakietu (dalej jako „Pakiet”)
2. Godziny dostępne w ramach Pakietu należy wykorzystać w całości w ciągu 4 miesięcy od dnia zakupu Pakietu, chyba, że co innego wynika wyraźnie z Oferty. Po upływie tego terminu Użytkownik traci możliwość wykorzystania pozostałych godzin.

## **VI. Wypożyczenie sprzętu.**

1. Użytkownik ma możliwość wypożyczenia w Klubie sprzętu niezbędnego do gry w squasha lub badmintona. Możliwość wypożyczenia danego sprzętu zależy od jego dostępności.
2. Ceny wypożyczenia sprzętu wskazane w Cenniku stanowią, w przypadku sprzętu - cenę wypożyczenia na 1 godzinę zegarową.
3. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego wypożyczanego sprzętu. w przypadku uwag dotyczących stanu technicznego sprzętu, Użytkownik powinien zgłosić je w momencie wypożyczenia i ewentualnie poprosić o jego wymianę.
4. W przypadku uszkodzenia rakiety do squasha lub badmintona w sposób sprawiający, że nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności jej pęknięcia lub złamania, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Klubu opłaty w wysokości 190,00 zł.

## **VII. Promocje**

1. Zdrofit może wprowadzać okresowo oferty specjalne (dalej: „**Promocje**”), których warunki określał będzie regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Zdrofit.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba, że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Użytkownik, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU KORTY.

## **VIII. Liga squasha**

1. Zdrofit może organizować rozgrywki i turnieje w squasha w ramach ligi (dalej: „Liga squasha”), której warunki określał będzie odrębny regulamin dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Zdrofit oraz Cennik.
2. Użytkownik, biorący udział w Lidze squasha, zobowiązany jest do zapoznania się z jej Regulaminem.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Ligi squasha stosuje się postanowienia niniejszych OWU KORTY.

## **IX. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet.**

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową Zdrofit lub za pomocą aplikacji mobilnej, Użytkownik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres Zdrofit lub osobiście w Klubie, w którym został zarezerwowany kort, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym na adres Zdrofit. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od

umowy zamieszczony jest na stronie internetowej Zdrofit, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.

2. Dokonanie przez Użytkownika Rezerwacji jest zawsze równoznaczne z wyrażeniem woli wynajęcia kortu przed upływem 14 dni od daty zawarcia Umowy.
3. Użytkownik nie może skorzystać z prawa do odstąpienia, o którym mowa w ustępie 1 jeżeli skorzystał już w całości z usługi.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
5. W przypadku zakupu przez Użytkownika kilkugodzinnego pakietu korzystania z kortów, a następnie skutecznego odstąpienia od umowy, Zdrofit nie będzie dokonywał zwrotu opłat za wykorzystane przez Użytkownika godziny korzystania z kortu w okresie poprzedzającym otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Zdrofit dokonuje zwrotu należności Użytkownikowi, który skutecznie odstąpił od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia na rachunek wykorzystany do uiszczenia opłaty.

#### **X. Rozwiązanie umowy.**

1. Zdrofit uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zawieszenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Zdrofit, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b. Użytkownik poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy,
  - c. Użytkownik udostępni swoją kartę Multisport osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z Usługi Korty Zdrofit;
  - d. zachowanie Użytkownika będzie sprzeczne z OWU Korty lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Zdrofit lub zasadami współżycia społecznego i zachowanie to nie zmieni się niezwłocznie po zwróceniu uwagi przez personel Klubu.
2. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Zdrofit nie realizuje umowy zgodnie z OWU Korty lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Zdrofit po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń we wskazanym, odpowiednim terminie.

#### **XI. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Zdrofit. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Zdrofit, listownie na adres Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail na adres: [reklamacje@zdrofit.pl](mailto:reklamacje@zdrofit.pl) w zgłoszeniu Użytkownik powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji lub adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis

zaistniałej sytuacji. Zdrofit zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.

3. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Użytkownika do postanowień OWU KORTY oraz Regulaminu.
4. W sprawach nieunormowanych w OWU KORTY zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU KORTY nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
6. Niniejsze OWU KORTY obowiązują od dnia 14 października 2019 r.
7. Załączniki:
  1. Załącznik nr 1 – Oferta;
  2. Załącznik nr 2 – Cennik.

## Załącznik nr 1 do OWU KORTY

### OFERTA

#### I. SQUASH

1. „**1 H SQUASH OPEN**” – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
2. „**1 H SQUASH OFF PEAK**” – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
3. „**PAKIET 10 H SQUASH OPEN**” – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
4. „**PAKIET 10 H SQUASH OFF PEAK**” – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
5. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do skorzystania z usług, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

#### II. BADMINTON

1. „**1 H BADMINTON OPEN**” – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
2. „**1 H BADMINTON OFF PEAK**” – uprawnia do jednorazowego skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu, przez czas 60 minut, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
3. „**PAKIET 10 H BADMINTON OPEN**” – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w godzinach otwarcia danego Klubu.
4. „**PAKIET 10 H BADMINTON OFF PEAK**” – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy, każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, od poniedziałku do piątku w godzinach podanych w Cenniku w odniesieniu do poszczególnych Klubów.
5. „**PAKIET 10 H BADMINTON WAKACYJNA OFERTA WEEKENDOWA**” – uprawnia do skorzystania przez Użytkownika z zarezerwowanego kortu nie więcej niż 10 razy,

każdorazowo przez czas 60 minut liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej, w soboty i niedziele w godzinach otwarcia danego Klubu, w okresie od 1 maja do 30 września danego roku kalendarzowego.

6. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do skorzystania z usług, o których mowa w ust. 1-4 powyżej, w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.



## CENNIK



	SQUASH		BADMINTON		
	EUROPEX; PON. - PT. 23:00 - 16:00 WOLA PARK; PON. - PT. 06:00 - 16:00 OUTPEAK	PON. - PT. 16:00 - 23:00 ORAZ ŚWIĘTA I WEEKENDY OPEN	PON. - PT. 23:00 - 16:00	PON. - PT. 16:00 - 23:00 ORAZ ŚWIĘTA I WEEKENDY	1 MAJ - 30 WRZESIEŃ WAKACYJNA OFERTA WEEKENDOWA *
REZERWACJA 1H	35 zł	60 zł	35 zł	60 zł	---
REZERWACJA 1H Z 1 KARTĄ MULTISPORT	20 zł	45 zł	20 zł	45 zł	---
REZERWACJA 1H Z 2 KARTAMI MULTISPORT	5 zł	30 zł	5 zł	30 zł	---
PAKIET 10H	250 zł	490 zł	250 zł	490 zł	250 zł
PAKIET 10H Z 1 KARTĄ MULTISPORT	100 zł	340 zł	100 zł	340 zł	---
PAKIET 10H Z 2 KARTAMI MULTISPORT		190 zł		190 zł	---
WYPOŻYCZENIE RAKIETY	7 zł		7 zł		
WYPOŻYCZENIE RAKIETY DEMO	10 zł		10 zł		
WYPOŻYCZENIE PIŁECZKI	2 zł		---		
WYPOŻYCZENIE OKULARÓW OCHRONNYCH	3 zł		---		
NACIĄGANIE RAKIETY Z WŁASNYM NACIĄGIEM	35 zł		35 zł		
NACIĄGANIE RAKIETY + NACIĄG	85 zł		65 zł		

\* SZCZEGÓŁY WAKACYJNEJ OFERTY WEEKENDOWEJ DOSTĘPNE W RECEPCJI KLUBU.